

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE SERVIS MOTOROVÝCH VOZIDIEL (B2B a fleetová klientela)

Článok I.

Úvodné ustanovenia a legislatívny rámec

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) spoločnosti Marek Magula, s.r.o., sídlo: Sadová 641/10, 922 07 Veľké Kosťany, IČO: 53 732 031 (ďalej len „Zhotoviteľ“ alebo „Autoservis“) upravujú právne vzťahy vznikajúce pri vykonávaní servisných prác, údržby, opráv a predaja náhradných dielov pre podnikateľské subjekty a právnické osoby (ďalej len „Objednávateľ“).
2. Tieto VOP sa riadia ustanoveniami § 273 v spojení s § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (Zmluva o dielo) a sú neoddeliteľnou súčasťou každej servisnej objednávky alebo Rámcovej zmluvy o servisnej starostlivosti.

Článok II.

Objednávka prác a Zákazkový list

1. Každá oprava alebo údržba vozidla sa realizuje na základe písomného Zákazkového listu podpísaného oprávneným zástupcom Objednávateľa a preberacím technikom Autoservisu.
2. Zákazkový list musí obsahovať špecifikáciu vozidla (EČV, VIN), popis požadovaných porúch/prác, predpokladaný termín ukončenia a predpokladanú (odhadovanú) cenu opravy.
3. Vodič, ktorý vozidlo do servisu pristaví a podpíše Zákazkový list, sa považuje za osobu splnomocnenú Objednávateľom na objednanie servisu a schválenie rozsahu prác v plnom rozsahu.

Článok III.

Rozsah diela a navýšenie ceny

1. Dohodnutá cena v Zákazkovom liste je cenou orientačnou (odhadovanou), pokiaľ nie je výslovne uvedené, že ide o pevnú cenu.
2. Ak Autoservis počas realizácie diela zistí skryté vady alebo potrebu dodatočných prác, ktoré nebolo možné predvídať, a ktoré navýšia odhadovanú cenu o viac ako 10 %, je povinný o tom Objednávateľa bezodkladne informovať (e-mailom/telefonicky).
3. Ak Objednávateľ dodatočné práce neschváli, Autoservis vykoná len pôvodne dohodnuté práce, pokiaľ je to technicky a bezpečnostne možné. Zhotoviteľ nezodpovedá za následky a škody spôsobené neodstránením neschválených závad.

Článok IV.

Cenové podmienky, zľavy a platby

1. Fleetovým a B2B partnerom sú poskytované veľkoobchodné podmienky na základe dosiahnutého obratu:
 - Zľava na prácu (hodinovú sadzbu): 10 %
 - Zľava na náhradné diely a kvapaliny: 5 %
2. Splatnosť faktúr pre registrovaných B2B partnerov s podpísanou Rámcovou zmluvou je 14 kalendárnych dní. Autoservis si vyhradzuje právo pri prvých 3 zákazkách požadovať platbu v hotovosti alebo okamžitým prevodom pri prevzatí vozidla.

Článok V.

Zadržné právo a parkovné

1. V zmysle Obchodného zákonníka má Autoservis právo zadržať motorové vozidlo Objednávateľa na zabezpečenie svojej splatnej aj nesplatnej peňažnej pohľadávky voči Objednávateľovi za predošlé alebo aktuálne servisné úkony. Vozidlo bude vydané až po úplnom zaplatení dlžnej sumy.
2. Objednávateľ je povinný prevziať vozidlo najneskôr do 48 hodín od oznámenia o ukončení opravy. Po uplynutí tejto lehoty je Autoservis oprávnený účtovať parkovné (skladovné) vo výške 10,- EUR bez DPH za každý začatý deň omeškania s prevzatím vozidla.

Článok VI.

Zodpovednosť za vady a reklamácie (B2B režim)

1. Keďže ide o B2B vzťah, záruka na vykonané servisné práce je stanovená na 6 mesiacov a na dodané náhradné diely 12 mesiacov (pokiaľ výrobca dielu neposkytuje dlhšiu lehotu), na rozdiel od 24-mesačnej spotrebiteľskej záruky.
2. Reklamáciu musí Objednávateľ uplatniť písomne bez zbytočného odkladu po zistení vady. Autoservis nezodpovedá za škody a vady vzniknuté prirodzeným opotrebením, nesprávnym používaním vozidla, zanedbaním údržby predpísanej výrobcom alebo neodborným zásahom tretej strany.

Článok VII.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP sú platné od 1.9.2026 a sú zverejnené na webovom sídle Zhotoviteľa.